



# Beleidsplan 2021 – 2024

**Stichting Bureau Sociaal Raadsliden  
Hardenberg**

# Inhoudsopgave

	Pag.
1. Inleiding	3
2. Wat is BSR	3
2.1 Historie	3
2.2 Visie	3
2.3 Missie	4
3. Doelstelling	4
4. Analyse van BSR	4
4.1 Bestuur	4
4.2 Organisatie	4
4.3 Beroepskrachten	5
4.4 Vrijwilligers	5
4.5 Huisvesting	5
4.6 PR	5
4.7 Financieel	5
4.8 ANBI	6
5. Strategische beleidsdoelen 2021 – 2024	6
6. Postscriptum	6

## 1. Inleiding

Voor u ligt een gewijzigd format beleidsplan, waarin de richtlijnen van de Belastingdienst zijn opgenomen. Dit beleidsplan komt in de plaats van het strategisch beleidsplan 2020 – 2023. Jaarlijks zal een actuele paragraaf worden gepubliceerd met betrekking tot de gerealiseerde en de nog te realiseren doelstellingen. Wij realiseren ons dat de ontwikkelingen binnen het sociaal domein aan snelle verandering onderhevig zijn en wij spelen daar proactief en reactief op in.

## 2. Wat is BSR

### 2.1 Historie

In 1986 is het Bureau Sociaal Raadsliden (BSR) gestart met enkele vrijwilligers om de burgers van Hardenberg bij te staan bij vragen en problemen onder andere op juridisch gebied, maatschappelijke voorzieningen, sociale zekerheid en consumentenzaken.

De bijstand was en is kosteloos, laagdrempelig en onafhankelijk.

In 1991 is de stichting notarieel opgericht met als officiële naam Stichting Advies- en Informatiecentrum. Vanaf die tijd heeft de gemeente Hardenberg subsidie verleend en is één parttime beroepskracht aangesteld. Gestage groei van het aantal cliënten en forse toename van complexe problemen heeft geresulteerd in groei van het aantal vrijwilligers, ook kwalitatief. In 2017 is de naam van de stichting gewijzigd in Bureau Sociaal Raadsliden Hardenberg. Onder de naam Raad en Recht zijn we bij het publiek bekend.

Momenteel zijn er drie parttime medewerkers en ongeveer 35 gekwalificeerde vrijwilligers, al dan niet specialistisch op eigen vakgebied, aan de stichting verbonden. De werkzaamheden worden niet alleen in Hardenberg, maar ook in Dedemsvaart en Ommen verricht. De hoofdmoot is de juridische tak, maar even belangrijke onderdelen zijn EuroWijzer met het budgetteam, het belastingteam en het project statushouders.

### 2.2 Visie

Het accent ligt op hulpverlening aan de kwetsbare burgers. BSR doet dit door het ondersteunen bij hun problemen, maar ook door hen aan te spreken op eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden, waardoor de eigen zelfredzaamheid wordt versterkt. Bij BSR tellen burgers mee en worden ze geholpen om mee te doen.

De kernwaarden zijn: onafhankelijk, kosteloos, effectief/efficiënt, privacy gewaarborgd. Ons team van werknemers en vrijwilligers is deskundig op hun vakgebied en betrokken. Bureau Sociaal Raadsliden werkt en kan werken op onpartijdige basis en met een eigen duidelijke filosofie. Die filosofie kan getypeerd worden met de volgende trefwoorden: gratis dienstverlening, laagdrempelig, anoniem, onbevooroordeeld, en open voor iedereen.

## 2.3 Missie

BSR is de organisatie in de gemeenten Hardenberg en Ommen - tevens locatie houdend in Dedemsvaart - waar alle inwoners met problemen op het juridische, belastingtechnische en financiële vlak terecht kunnen voor informatie en advies.

## 3. Doelstelling

De doelstelling luidt ex artikel 2 lid 1 van de statuten:

de stichting heeft ten doel de burgers van Hardenberg en omgeving te helpen met vragen en problemen op het terrein van maatschappelijke voorzieningen, gezondheidszorg, juridische zaken, sociale zekerheid, belastingen, arbeidszaken, huisvesting, consumentenzaken, onderwijs, vrijetijdsbesteding en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woord.

## 4. Analyse van BSR

### 4.1 Bestuur

Het stichtingsbestuur wordt gevormd door 4 personen:

De heer F. Koekoek, voorzitter

De heer M. Boer, secretaris

De heer G. Ligtenberg, penningmeester

Mevrouw M. Huijser-Verhoef, algemeen bestuurslid.

Conform de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen is er een rooster van aftreden. In 2021 is mevrouw M. Huijser-Verhoef aftredend.

De leden van het bestuur ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden, slechts vergoeding van gemaakte kosten.

### 4.2 Organisatie

1. BSR is de organisatie in Hardenberg, Dedemsvaart en Ommen, waar alle inwoners met problemen op het juridische-, belastingtechnische en financiële vlak terecht kunnen voor informatie en advies, doorverwijzing of ondersteuning. Onder de naam Raad en Recht is BSR praktisch en digitaal werkzaam, herkenbaar en bereikbaar.
2. De vrijwilligers met de competentie juridische problematiek worden ingezet als medewerkers voor de inloopsprekuren. De hoofdtaak is het inventariseren van het juridische probleem. Nadien kan in een aparte sessie het probleem worden opgelost bij voldoende competentie ofwel wordt er intern verwezen naar een specialist ofwel extern verwezen naar advocatuur, mediator, notaris.
3. De vrijwilligers met de competentie schulden en financiën zijn budgetcoaches, die na een intakegesprek met de cliënt door de coördinator individueel worden gekoppeld aan een cliënt.

4. De vrijwilligers met de competentie IB en toeslagen worden aangestuurd door een vrijwilliger coördinator. Cliënten met een maximaal inkomen van € 25.000,00 worden kosteloos geholpen.
5. Statushouders zijn na inburgering en 18 maanden veelal onvoldoende toegerust om zich zelfstandig juridisch-, financieel- en belastingtechnisch staande te houden met als gevolg problemen op alle mogelijke leefgebieden. De beroepskracht begeleidt deze cliënten en wordt hierbij ondersteund door 4 vrijwilligers.
6. Intern zijn er binnen Raad en Recht enkele specialisten op het gebied van civiel recht, arbeidsrecht, UWV-problematiek. Zij begeleiden de doorverwezen cliënten om de problemen op te lossen.

### **4.3 Beroepskrachten**

Eén beroepskracht is de coördinator van 8 budgetcoaches. Na een intake wordt één van de vrijwilligers gekoppeld aan de cliënt om de financiën op orde te krijgen en de cliënt te begeleiden om zijn/haar financiën weer zelfstandig te beheren.

Deze beroepskracht is tevens aangesteld als P&O en is de schakel tussen het bestuur en de andere medewerkers en vrijwilligers.

Een tweede beroepskracht is Sociaal Raadsvrouw en coördinator van de 16 vrijwilligers die werkzaam zijn bij de inloopsprekuren ofwel juridisch deskundig zijn.

De derde beroepskracht heeft een tijdelijk contract en begeleidt statushouders die in de problemen zijn gekomen. Zij is coördinator van 4 vrijwilligers.

### **4.4 Vrijwilligers**

Er zijn ongeveer 35 vrijwilligers werkzaam. Deze krijgen, indien van toepassing, bij gebleken geschiktheid bij aanvang van de werkzaamheden een specifieke training als budgetcoach, sociaal raadsman/vrouw of specialist IB.

### **4.5 Huisvesting**

In Hardenberg beschikt BSR over een ruime wachtruimte en 4 kantoorkamers. In Dedemsvaart en Ommen wordt gebruik gemaakt van een multifunctionele ruimte.

### **4.6 PR**

De website [www.raadenrecht.nl](http://www.raadenrecht.nl) wordt actueel gehouden. Veel informatie over de organisatie, privacyreglement, inloop spreekuren, klachtenregeling et cetera is daarop te vinden. Regelmatig wordt via de plaatselijke kranten informatie verstrekt over actuele zaken.

### **4.7 Financiën**

BSR krijgt van de gemeenten Hardenberg en Ommen structureel subsidie om haar werkzaamheden te verrichten. De beroepskrachten zijn in dienst van BSR. Het bestuur en de vrijwilligers krijgen geen vergoeding voor hun werkzaamheden behoudens een onkostenvergoeding.

## 4.8 ANBI

De stichting is door de Belastingdienst aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (RSIN 8009.03.845).

## 5. Strategische beleidsdoelen 2021 - 2024

1. Trainen en aanbieden cursussen van de vrijwilligers is een jaarlijks terugkerende activiteit.
2. Het meldpunt schulden, genaamd EuroWijzer, invoeren in de gemeente Ommen. Realisatie in 2021/2022.
3. Het team vrijwilligers statushouders effectief inzetten om de statushouders in zelfstandigheid en zelfredzaamheid te trainen. Realisatie 2021/2022.
4. Een spreekuur opzetten voor ZZP-ers. Realisatie 2022/2023.
5. Het nieuwe registratiesysteem verder ontwikkelen, zodat de output conform alle wensen van BSR wordt gerealiseerd.

## 6. Postscriptum

BSR is de vrijwilligersorganisatie, die een niet weg te denken plaats in het Sociaal Domein bekleedt. Door continue evaluatie, bijsturing en innovatie is BSR een betrouwbare partner voor de andere spelers binnen het Sociaal Domein.

De binding tussen het bestuur, de vaste medewerkers en de vrijwilligers is eveneens een continue punt van aandacht.

Binnen de structurele overlegvormen van het sociaal domein is BSR een actieve partij.

Hardenberg, april 2021